

Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Informationssicherheit

Es ist die Politik der Scada And More GmbH und die Voraussetzung für die Sicherung einer erfolgreichen Zukunft und damit der Arbeitsplätze, dass unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die Sicherheit der damit verbundenen persönlichen Daten in Bezug auf die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Informationsbeständen immer in Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Qualität ist ein Maß dafür, inwieweit wir die Forderungen erfüllen.

Um kontinuierlich die richtige Qualität und Informationssicherheit zu gewährleisten und somit den sich ständig ändernden Kundenanforderungen und den Gesetzen des Marktes gerecht werden, sind ständige Verbesserungen und die Einführung neuer Techniken unumgänglich.

Mitarbeiter

Die Leistungen werden mit Hilfe von technischen Arbeitsmitteln und vor durch entsprechendes Know-How erbracht. Deshalb sind motivierte und kompetente Mitarbeiter die wichtigste Voraussetzung. Durch Schulung zur Entwicklung von Fach- und Verhaltenskompetenzen, sichern wir das Know-How des Unternehmens und stärken das Bewusstsein der Mitarbeiter für die Informationssicherheit.

Qualität ist eine Unternehmensverpflichtung und daher eine ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Den Führungskräften fällt hierbei eine Vorbildfunktion zu. Durch ständigen Dialog helfen sie ihren Mitarbeitern, die Qualitätsphilosophie in der täglichen Arbeit umzusetzen.

Behandlungen von Qualitätsanforderungen

Wir prüfen sorgfältig, ob die Anforderungen an Qualität wichtig, vollständig, machbar und anspruchsvoll sind. Wenn wir die Anforderungen akzeptieren, setzen wir sie konsequent um. Auf Änderungswünsche wird flexibel reagiert.

Der Festlegung der Qualitätsanforderungen kommt besondere Bedeutung zu, da diese meistens sehr vielfältig sind und deren Erfüllung in direktem Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheit stehen. Die Vielfalt kann resultieren aus folgenden Qualitätsanforderungen: vorschriften- und normenkonform, betriebssicher, funktional, bedarfsgerecht, umweltverträglich, energiesparend, optisch ansprechend, bedienungsfreundlich, sauber ausgeführt, erweiterungsfähig, repräsentativ usw.

Fehlervermeidung

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, bei Qualitätsschwächen sowie bei Informationssicherheitsschwächen, die sie im Rahmen ihrer Kompetenz nicht selbst beheben können, ihre Vorgesetzten zu informieren.

Es gilt der Grundsatz "Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung".

Zusammenfassung der Qualitäts- und Informationssicherheitspolitik

Konkrete Ziele und Inhalte unserer Politik sind also:

- Wirtschaftlichkeit
- Zufriedene Kunden aufgrund vereinbarungsgemäßer und termingerechter Lieferungen und Leistungen zu angemessenen Preisen
- Widerstand gegen Hackerangriffe
- Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen
- Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Datenverlust oder -manipulation

- Aus- und weitergebildete Mitarbeiter, die umfassend informiert und motiviert sind.
- optimales Teamwork und gutes Kommunikationsverhalten der Mitarbeiter
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Datenschutzbestimmungen im Umgang mit personenbezogenen Daten
- Vermeidung von Fehlern und Ausschalten von Fehlerquellen
- objektive Datengewinnung zur Produktqualität
- positive Auswirkung und damit hoher Sympathiewert des Betriebes bei den Kunden

Diese Politik dient nach unserer Überzeugung maßgebend dazu, dass unser Betrieb eine zukunftssichere Perspektive hat.

Compliance

Die Scada and More GmbH verpflichtet sich dazu, ressourcen- und umweltschonend zu arbeiten, sich in keiner Weise an Korruption zu beteiligen und keine Beschäftigung in prekären Arbeitsverhältnissen bzw. Kinderarbeit zuzulassen.

„Die von Kunden vorgegebenen Compliance Richtlinien werden eingehalten“.

In unserem Unternehmen liegt uns die Kundenzufriedenheit sehr am Herzen wir verfolgen das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit, welche nur erreicht werden kann, wenn wir Produkte und Serviceleistungen anbieten die den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden voll und umfassend entsprechen. Vertrauen ist für uns unerlässlich- sowohl in unseren internen Beziehungen als auch in der Interaktion mit unseren Kunden und Partnern. Darüber hinaus achten wir auf Vertraulichkeit und den Schutz sensibler Informationen, um das Vertrauen unserer Kunden zu wahren.

Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, die die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ermittelt, deren oberste Priorität besitzt.

Wir wollen durch systematische Qualitätsverbesserung und Einhaltung zutreffender Anforderungen unsere Produkte fehlerfrei produzieren. Die Firma Scada And More GmbH und mit ihnen Verbundenen Personen sind Teil des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Zusammenlebens. Wir möchten durch innovatives Denken Und Handeln Sicherheit und Unterstützung der erneuerbaren Energien schaffen und darauf achten, dass Vorteile für uns keine Nachteile für andere bedeuten. Wir beachten geltende Gesetze.

Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Im Rahmen unseres Systems wird Ihr Verantwortungsbewusstsein ständig gefördert und geschult. Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Durch eine ständige Verbesserung und eine regelmäßige Weiterbildung wollen wir unsere Mitarbeiter unterstützen.